

STELLENANGEBOT

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung ein neues Teammitglied für unseren

IT Support

Festanstellung, 80% - 100%

DAS KANNST DU BEWEGEN:

- Allgemeiner IT Support für die Schoeller Textil AG inkl. deren Tochtergesellschaften in Zusammenarbeit mit unseren externen Dienstleistern
- 1st Level Support
- Entgegennahme, Bearbeitung, Erfassung und Beantwortung von Anfragen, Störungsmeldungen und Problemen
- Verantwortlich für das interne Ticketsystem
- Kontrollieren und weiterleiten der Tickets
- Verwalten von Benutzerdaten
- Administration und Support von M365 (MS Teams, SharePoint, Office etc.) sowie der Telefonie über MS Teams
- Lieferung und Rücknahme von Hardware
- Beschaffung von Hardware und Software sowie Evaluation von neuen Lösungen
- Führen des Ein- und Austrittsprozesses für Mitarbeitende und Übernahme deren Einführung bei der Inbetriebnahme des IT-Arbeitsplatzes
- Erste Beurteilung und Abklärung von IT Security Meldungen
- Erstellung von Knowledge Artikeln für den IT-Support wie auch für die IT-Benutzer
- Überwachen und Kontrolle des Backups

DAS BRINGST DU MIT:

- Ausbildung im ICT Bereich von Vorteil, äquivalente Erfahrung (z.B. als Quereinsteiger) ebenfalls möglich
- Sehr gute Computer-Anwenderkenntnisse und technisches Interesse
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft 365 Cloud Services (inkl. Intune), Microsoft Client Betriebssysteme sowie MS Office von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache und gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Dynamisch, teamfähig, belastbar und flexibel
- Sehr dienstleistungsorientiert
- Kommunikativ, zuvorkommend und freundlich

Als hervorragender Dienstleister, welcher Teamfähig, belastbar, geduldig und kommunikativ ist, passt Du perfekt in das bestehende Team.

Schoeller Textil AG

Eveline Scheidegger, Bahnhofstrasse 17, 9475 Sevelen/Schweiz, Phone: +41 81 786 08 00, personal@schoeller-textiles.com

STELLENANGEBOT

Wir bieten Dir eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit hohen Qualitätsanforderungen in einem wachsenden, internationalen Unternehmen mit einer hochmodernen Infrastruktur.

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen!